****

**دستورالعمل اجرایی بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت**

**موضوع بند 8 مصوبه چهاردهمین جلسه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی**

**تهیه و تدوین:**

 **دکتر کامبیز عباچی زاده- عباس پریانی -مریم روحانی**

**زیر نظر : دکتر افشین استوار**

**بسمه تعالی**

**دستورالعمل اجرایی بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت**

* **الزامات قانونی و تطابق با سیاستهای کلی نظام:**
* سياست هاي كلان سلامت ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری
* مصوبه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی

در اسفند ماه سال 1394، ذیل بند 8 مصوبات چهاردهمین جلسه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی موضوع سلامت کارکنان به شرح زیر تصویب گردید:

* در راستای تحقق رویکرد سلامت همه جانبه و انسان سالم و با هدف ارتقای سلامت جسمی و روانی از طریق ترويج سبك زندگي اسلامي-ايراني، تحكيم بنيان خانواده، رفع موانع تنش‌آفرين در زندگي فردي و اجتماعي، ترويج آموزه‌هاي اخلاقي و معنوي، توسعه مهارت‌هاي زندگي، فرزندپروري و خدمات مشاوره، موضوع بندهای 3 و 11 سیاست های کلی سلامت و بند 4 سیاست­های کلی جمعیت:

 الف. کلیه دستگاه­های اجرایی مکلفند نسبت به تدوین و اجرای «برنامه عملیاتی بهبود وضعیت سلامت کارکنان» خود بر اساس «**بسته پایه خدمات سلامت کارکنان دولت**»، تهیه شده توسط وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی اقدام و هر **شش ماه یکبار** گزارش عملکرد خود را به دبیرخانه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی ارسال کنند.

 تبصره: کلیه دستگاه­های اجرایی مکلف­اند، زمینه مشارکت حداکثری کارکنان خود را در فعالیت­های ورزشی با هماهنگی وزارت ورزش و جوانان فراهم آورند.

 **اهداف**

* تامين، حفظ و ارتقاي سلامت کارکنان دولت
* **تعهدات وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی**
	1. همکاری با سازمان ها برای برنامه ریزی، پیاده سازی و ارزشيابي بسته خدمات پایه سلامت کارکنان
	2. تدوین بسته خدمات پایه کارکنان دولت
	3. پشتيباني علمي و اجرايي در موارد نیاز و تقاضای دستگاه‌ها
	4. تهيه دستورالعمل‌ها، فرم‌ها و پرسشنامه‌هاي فني اجراي برنامه سلامت كاركنان دولت
	5. طراحي نظام مديريت اطلاعات براي جمع‌آوري داده‌هاي برنامه سلامت كاركنان دولت
	6. همکاری در برگزاري دوره‌هاي آموزشي لازم
	7. نظارت بر اجرا و ارزشيابي برنامه سلامت كاركنان دولت
	8. تهيه گزارش‌ روند اجرايي برنامه به صورت شش ماهه و سالانه و ارایه به شورای عالی سلامت و امنیت غذایی
	9. امتيازدهي و اعتباربخشی دستگاه‌هاي اجرايي براي معرفي و تقدير از سازمان‌هاي برتر به صورت سالانه
* **تعهدات دستگاه ها/ سازمان ها**
1. تشكيل دبیرخانه سلامت (شورای ارتقای سلامت) دستگاه/ سازمان
2. تدوين و اجرای برنامه عملياتي برای ارتقای سلامت بر اساس راهنمای ارتقای سلامت در محل کار
3. ابلاغ برنامه سلامت دستگاه/ سازمان و دستورالعمل اجرايي به سطوح اداری تحت پوشش
4. فراهم آوردن خدمات سلامت در سازمان با استفاده از امكانات خريد خدمت يا استقرار مركز ارایه خدمت سلامت (با اخذ مجوز‌های لازم از وزارت بهداشت) یا ارجاع کارکنان خود به مراکز ارایه خدمت دانشگاه های علوم پزشکی
5. طراحي نظام مديريت اطلاعات براي گزارش‌دهي داده‌هاي برنامه سلامت كاركنان
6. طراحي و برگزاري دوره‌هاي آموزشي براي سطوح مرتبط با برنامه سلامت كاركنان
7. نظارت بر اجرا و ارزشيابي مستمر برنامه سلامت كاركنان دولت در سطح دستگاه/سازمان
8. تهيه گزارش‌ روند اجرايي برنامه در سازمان به صورت شش ماهه و ارسال به وزارت بهداشت

تکالیف وزارت بهداشت، دانشگاه ها و سازمانها در اجرای بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت

|  |  |
| --- | --- |
| دبیر شورای عالی سلامت و امنیت غذایی (ساغ) | ابلاغ بسته اجرایی به سازمانها |
| سازمان ها | تدوین برنامه عملیاتی بر پایه بسته خدمات پایه سلامت کارکناناجرای بسته با کمک دانشگاه های علوم پزشکی تهیه گزارش های دوره ای (6 ماهه) و ارائه به دبیرخانه ساغ  |
| وزارت بهداشت (معاونت بهداشتی) | تدوین بسته، راهنمای اجرایی و استانداردهای ارزشیابی  |
| وزارت بهداشت | * تعیین وضعیت سازمان ها از نظر اجرای بسته خدمات کارکنان و امتيازدهي
* معرفی دستگاه‌هاي اجرايي برتر به رییس جمهور جهت تقدير
 |
| استانداری ها و فرمانداری ها  | نظارت بر ابلاغ و اجرای بسته  |
| دانشگاه علوم پزشکی (معاونت بهداشتی) | کمک فنی برای اجرای بسته در سازمانها و به درخواست سازمان در حیطه های زیر:* ارسال مستندات آموزشی
* برگزاری کارگاه برای شورای سلامت سازمان جهت تدوین برنامه عملیاتی ارتقای سلامت
* پاسخگویی به سوالات و ابهامات در اجرا
* آمادگی مراکز خدمات جامع سلامت برای ارزیابی های سلامت
 |
| دانشگاه علوم پزشکی  | جمع آوری و ارسال گزارشات اجرا بسته خدمت سازمان ها |
| مراکز خدمات جامع سلامت | ارائه خدمات ارزیابی سلامت وPEN به کارکنان سازمان ها |

راهنمای سنجش استانداردها

به منظور اجرای بسته خدمت، استانداردهایی به شرح ذیل تدوین شده است:

1. استاندارد های اقدامات عمومی برای ارتقای سلامت در سازمان
2. استانداردهای **تغذیه سالم و کنترل وزن**
3. استانداردهای **فعالیت بدنی**
4. استاندارد کنترل مصرف **دخانیات**
5. استانداردهای سلامت **روان و استرس شغلی**
6. استانداردهای **حوادث** محیط کار، کمکهای اولیه و تدبیر **فوریتهای** پزشکی
7. استاندارد های خطرسنجی قلبی **(پرفشاری خون ، چربی و قند بالا)** **و** غربالگری سرطان **های** مهم
8. استانداردهای "آشنایی با علائم و نشانه های **بیماریهای مهم**"
9. استانداردهای بیماری های قابل پیشگیری با **واکسن یا دارو**
10. استانداردهای سلامت **محیط کار**

حیطه بندی استانداردها:

برای هر ده حیطه فوق الذکر، سه زیر حیطه در نظر گرفته شده است:

* + استانداردهای مرتبط با مدیریت سازمانی
	+ استانداردهای مرتبط با ایجاد محیط حمایتی
	+ استانداردهای مرتبط با آموزش و مداخلات فردی

انواع واحد سازمانی در این دستور العمل:

* تعریف واحد سازمانی: مجموعه اداری دارای مدیر مشخص، محدوده فیزیکی مشخص و استقلال قابل قبول برای برنامه ریزی

سازمان ها به سه سطح سازمانی: کشوری، استانی و شهرستانی تقسیم می شوند و شورای ارتقای سلامت در هر یک از این سطوح تشکیل می گردد. چنانچه سازمانی دارای سطح سازمانی پایین تر از شهرستان باشد(مانند بخشداری در مورد وزارت کشور و مرکز بهداشتی درمانی روستایی برای وزارت بهداشت) این رده سازمانی زیر نظر شورای ارتقای سلامت شهرستان فعالیت نموده و به عنوان یک سطح سازمانی مورد ارزشیابی قرار می گیرد.

برای انجام برخی فعالیت ها، حداقل نیروی انسانی اداره یا سازمان 50 نفر در نظر گرفته شده و در صورتی که واحد سازمانی کمتر از این نیرو داشته باشد، آن اجرای فعالیت حذف می گردد.

حیطه اقدامات عمومی در سازمان

| **حیطه مدیریت سازمانی** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| **تشکیل دبیرخانه سلامت(شورای سلامت سازمان )** | -تعداد اعضا حداقل 5 نفر به انتخاب رییس سازمان و ترجیحا با تحصیلات مرتبط(در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست) | اول | بزرگ - متوسط |
| **تدوین برنامه عملیاتی سالیانه ارتقای سلامت با مشارکت کارکنان** | -در برگیرنده اولویتها، مسئولیتها و مهلت های زمانی- قابل ادغام در برنامه عملیاتی معمول سازمان است | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| **تشکیل پرونده سلامت کارکنان** | -برای تحلیل داده ها و تهیه گزارشات تفصیلی، امکان دریافت کمک فنی از دانشگاه ها در قالب تفاهم نامه با مراکز تحقیقات و یا تعریف پروژه های تحقیقاتی امکانپذیر است.-امکان استفاده از سامانه سیب در صورت فراهم سازی زیر ساخت ها امکان پذیر است.-این فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | اول | بزرگ - متوسط |
| **انتصاب فردی به عنوان "رابط یا کارشناس سلامت سازمان"** | -ترجیحا با تحصیلات مرتبط(در ادارات کمتر 300 نفر نیاز نیست) | دوم | بزرگ  |
| **ایجاد واحد ارتقای سلامت سازمان** | این فعالیت در ادارات کمتر از 300 نفر نیاز نیست | سوم | بزرگ |
| **انجام خود ارزشیابی های دوره ای توسط سازمان** |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| **تشکیل گروه های حامی سلامت در سازمان** | عمدتا به صورت گروه های مجازی و حتی غیر رسمی می باشند. | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایتی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| **برگزاری نمایشگاه (health fair) یا جشنواره "سازمان سالم" (شامل تغذیه سالم، آموزش سلامت، غربالگری رایگان، معاینه بالینی رایگان، ...)** | عمدتا با مشارکت فنی و علمی دانشگاه های علوم پزشکی امکان پذیر استاین فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | سوم | بزرگ - متوسط |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| **فراهم کردن امکان انجام ارزیابی (چکاپ) سلامت بدو استخدام و سالیانه توسط پزشک**  | سازمان به سه روش می تواند عمل کند:-ارجاع به مراکز بهداشتی درمانی- خرید خدمت از مراکز خصوصی- استخدام پزشک آموزش دیده  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| تشکیل زیر کمیته تغذیه سالم | تحت نظارت شورای سلامت سازماناین فعالیت در ادارات کمتر از 300 نفر نیاز نیست | دوم | بزرگ |
| دریافت نظرات کارکنان در مورد فرصت های ارتقای تغذیه و راهکارها در سازمان و اجرای راهکارها  | از طریق برگزاری جلسه یا هم اندیشی رییس سازمان با کارکنان  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| جلب حمایت خارج سازمانی در جهت ارتقای سلامت تغذیه کارکنان | مانند قرارداد با رستوران برای تامین تغذیه سالم دعوت کارشناس از معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی و شبکه های بهداشت و درمانتعیین کارشناس رابط تغذیه | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| رعایت استانداردهای بهداشتی تهیه غذا در رستوران سازمان | رعایت چک لیست رستوران ها (چک لیست بهداشت محیط)این فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر الزامی نیست | اول | بزرگ - متوسط- |
| نصب پوسترهای مروج تغذیه سالم در سازمان |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| وجود انتخاب های سالم تغذیه ای در جلسات (انتخاب سالم عمدتا شامل میوه، سبزیجات، لبنیات کم چرب، غلات کامل، آجیل بدون نمک) | توجه به برچسب تغذیه (image traffic light) در انتخاب ها | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| وجود انتخاب های سالم تغذیه ای در بوفه سازمان (مراکز فروش مواد غذایی) | توجه به برچسب تغذیه (image traffic light) در انتخاب هااین فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| وجود انتخاب های سالم تغذیه ای در رستوران سازمان | توجه به برچسب تغذیه (image traffic light) در انتخاب هااین فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| وجود امکانات تهیه غذای سالم در سازمان  | مانند یخچال، مایکرو ویو، اجاق گاز | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| وجود فضای مناسب برای تغذیه کودکان با شیر مادر | جهت مادران شیرده | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات***  | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| اطلاع رسانی در مورد تغذیه سالم و کنترل وزن از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) | لزوم استفاده از منابع اطلاعاتی معتبر معرفی شده توسط وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| فراهم کردن امکان ویزیت توسط کارشناس یا متخصص تغذیه جهت ارزیابی وضعیت تغذیه و دریافت مشاوره  | -امکان ارجاع به مراکز بهداشتی درمانی یا خرید خدمت و یا استخدام کارشناس تغذیه وجود دارد. | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه ودستورالعمل های آموزشی خاص سازمان (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) در حیطه تغذیه سالم  |  | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| آموزش گروهی توسط فرد مدعو خبره در تغذیه  |  | سوم | بزرگ- متوسط- کوچک  |

حیطه تغذیه سالم و کنترل وزن

 حیطه فعالیت بدنی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| تشکیل کمیته ارتقای فعالیت بدنی  | زیر نظر شورای سلامت سازماناین فعالیت در ادارات کمتر از 300 نفر نیاز نیست | دوم | بزرگ |
| نظرسنجی از کارکنان در ارتباط با موانع و محدودیت های فعالیت بدنی آنان و علایق کارکنان در مورد زمان و نوع فعالیت بدنی و اخذ راهکارهای پیشنهادی و اجرای آنها | -اطلاعات ثبت شده توسط پرسشنامه یا مصاحبه با کارکنان -جلسات هم اندیشی در زمینه فعالیت بدنی | دوم | بزرگ – متوسط - کوچک |
| فعالیتهای تشویق کننده کارکنان به افزایش فعالیت بدنی توسط مدیران | -مانند ارسال نامه، برگزاری جلسه، برگزاری نمایشگاه سلامت، در نظر گرفتن پاداش مانند در نظر گرفتن ماموریت ورزشی، پرداخت سوبسید ورزشی) یا در نظر گرفتن فعالیت بدنی به عنوان یکی از ملاک های تعیین کارمند نمونه و تلاش مدیر در جهت افزایش امکانات و بودجه فعالیت بدنی سازمان-مشارکت مدیران در فعالیت بدنی به همراه کارکنان | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| جلب حمایت برون سازمانی (دولتی، غیر دولتی و NGO ها) | - جلب مشارکت و همکاری ادارات ورزش و جوانان و هیئت های ورزشی، امکانات ورزشی شهرداری ها و سایر سازمان ها \*انعقاد تفاهم نامه با سازمان های مردم نهاد غیر دولتی (NGO)،\* انعقاد تفاهم نامه و جلب حمایت بیمه ها برای سرمایه گذاری در زمینه فعالیت بدنی. - استفاده از ظرفیت های کارشناسی دانشگاه علوم پزشکی ( شبکه های بهداشت و درمان) و سایر مراکز مرتبط در آموزش و مشاوره فعالیت بدنی کارکنان | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |
| ثبت اطلاعات فعالیت بدنی کارکنان در پرونده سلامت کارکنان | امکان استفاده از پرسشنامه PRQاین فعالیت در ادارات کمتر از 300 نفر الزامی نیست | سوم | بزرگ |

| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| ترغیب کارکنان برای افزایش فعالیت بدنی در محل کار | مانند نصب پوستر یا مواد آموزشی مشوق فعالیت بدنی در محل های مناسب و به روز رسانی آن ها | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تشویق کارکنان به استفاده از سیستم حمل و نقل عمومی و کاهش میزان استفاده از خودروی شخصی |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| تدوین و اجرای دستور العمل های سازمانی با هدف تسهیل انجام فعالیت های بدنی کوتاه مدت  |  | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| ایجاد و اختصاص امکاناتی در سازمان جهت تشویق کارکنان به فعالیت بدنی در هنگام استراحت کاری ( تشک، وزنه های سبک و میز پینگ پنگ، نصب دارت و حلقه بسکتبال و ...)  | C:\Users\k.abachizadeh\Desktop\precon4.jpg | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| ایجاد سالن (مرکز) ورزشی در سازمان/ اجاره یا تسهیل استفاده از سالن و امکانات ورزشی نزدیک به محل کار برای استفاده کارکنان |   | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| اجرای برنامه های پیاده روی گروهی کارکنان در قبل از شروع کار، زمان استراحت ( نماز و نهار) و بعد از ساعت کاری  |  برنامه های پیاده روی گروهی در سازمان | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |
| برگزاری مسابقات داخل و خارج سازمانی ورزشی |  | سوم | بزرگ- متوسط- کوچک |

| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| اطلاع رسانی و معرفی رسانه های آموزشی مناسب در مورد فواید فعالیت بدنی و روش های ارتقای سطح فعالیت بدنی | بروشورها و پمفلت های آموزشیمعرفی رسانه های آموزشی مناسبارایه فیلم های آموزشی | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه های آموزشی خاص سازمان ( پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) یا دستورالعمل ها در حیطه فعالیت بدنی |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| فراهم کردن امکان استفاده از کارشناس فعالیت بدنی برای مشاوره، ارزیابی و ارائه توصیه های مناسب برای فعالیت بدنی کارکنان |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| برگزاری جلسات سخنرانی و کلاس های آموزش فعالیت بدنی توسط کارشناس یا متخصصین فعالیت بدنی و ورزش |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات***  | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| تشکیل زیر کمیته کنترل مصرف دخانیات  | زیر نظر شورای سلامت سازماناین فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | دوم | بزرگ |
| ابلاغ قانون کشوری منع مصرف دخانیات به کارکنان |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| دریافت نظرات کارکنان در مورد فرصتها و روشهای کنترل دخانیات و یافتن راهکارها و اجرای راهکارهای شناسایی شده  | از طریق برگزاری جلسه یا هم اندیشی | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| فعالیتهای ترغیب کننده کارکنان به پرهیز از دخانیات ( دود دست اول، دوم، سوم) توسط مدیران  | ارسال نامه، برگزاری جلسه، برگزاری نمایشگاه سلامت، | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| جلب حمایت خارج سازمانی برای ترک دخانیات | مانند قرارداد با کلینیک ترک دخانیات، دعوت کارشناس از دانشگاه های علوم پزشکی .... | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| نصب علائم منع مصرف دخانیات در سازمان |  | دوم | بزرگ – متوسط - کوچک |
| منع فروش دخانیات در سازمان |  | اول | بزرگ – متوسط- کوچک |
| تشکیل گروه های حامی یا مجازی افراد ترک کننده سیگار  |  | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| فراهم کردن امکان ویزیت توسط کارشناس یا متخصص جهت دریافت مشاوره و خدمات ترک دخانیات |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| اطلاع رسانی در مورد مضرات دخانیات، امکان ترک و روشهای ترک از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه های آموزشی خاص سازمان (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) یا دستورالعمل ها در حیطه کنترل دخانیات |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| تشکیل گروه های آموزشی و آموزش توسط آموزش دهنده مهمان  | تشکیل گروه های آموزشی در سازمانهای متوسط و بزرگ | دوم | بزرگ- متوسط- کوچک |

حیطه سلامت روان و استرس شغلی

| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| تشکیل کمیته سلامت روان  | زیر نظر شورای سلامت سازمان | دوم | بزرگ |
| دریافت نظرات کارکنان در مورد کنترل عوامل سازمانی استرس شغلی (نوع برنامه کاری، حجم بالای کار، روابط با همکاران، رضایت شغلی) در سازمان/ شناسایی راهکارهای کاهش و اجرای راهکارها | از طریق برگزاری جلسه یا هم اندیشی | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| جلب حمایت سازمان خارجی برای ارتقای سلامت روان کارکنان | مانند دعوت کارشناس سلامت روان از معاونت بهداشتی دانشگاه های علوم پزشکی  | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |
|  تحت پوشش قرار دادن خانواده کارکنان در برنامه های سلامت کارکنان  |  | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |
| وجود تسهیلات حمایت مالی برای کارکنان مانند دریافت وام در مواجه با مشکلات غیر قابل پیش بینی |  | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تکریم بازنشستگان  |  | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| ایجاد محیط مناسب برای فعالیت های گروهی در سازمان |  | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| برگزاری برنامه های گروهی مانند تور یا مسافرت های خانوادگی یا تشکیل گروه ورزشی با هدف ارتباطات بهتر بین اعضای سازمان |  | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| ایجاد امکانات مراقبت از فرزندان مانند مهد کودک | این فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | سوم | بزرگ - متوسط |
| برقراری امکانات مهارت آموزی مرتبط با شغل |  | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| فراهم کردن آموزش های استخدام (قوانین و حقوق کار، آموزش مهارتهای شغلی) و بازآموزی های شغلی |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| فراهم کردن امکان ویزیت توسط کارشناس یا متخصص سلامت روان جهت ارزیابی سلامت روانی فرد و میزان استرس شغلی و دریافت مشاوره در صورت نیاز |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| اطلاع رسانی در مورد ارتقای سلامت روان و نحوه مدیریت استرس شغلی و خود-ارزیابی از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه های آموزشی خاص سازمان (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) یا دستورالعمل ها در حیطه کنترل استرس شغلی و ارتقای سلامت روان |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| تشکیل گروه های آموزشی و آموزش توسط آموزش دهنده مهمان (دانشگاه های علوم پزشکی) حول موضوعات مرتبط با سلامت روان مانند:* مدیریت تعارض
* مدیریت زمان
* مهارتهای زندگی
* مدیریت خشم
* مدیریت حل مسئله
* سلامت زناشویی
* فرزندپروری
* ....
 |  | دوم | بزرگ- متوسط- کوچک  |

حیطه حوادث محیط کار، کمکهای اولیه و تدبیر فوریتهای پزشکی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| تشکیل کمیته حوادث محیط کار  | زیر نظر شورای سلامت سازماناین فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر الزامی نیست | دوم | بزرگ- متوسط |
| دریافت نظرات کارکنان در مورد فرصتهای کاهش حوادث محیط کار در سازمان، / شناسایی راهکارها و اجرای راهکارها  | برگزاری جلسه یا هم اندیشی | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| فعالیت های ترغیب کننده کارکنان به گزارش حوادث و near to miss (شبه حوادث) در محیط کار توسط مدیران و برنامه ریزی برای پیشگیری از حوادث مشابه در آینده | ارسال نامه، برگزاری جلسه، برگزاری نمایشگاه سلامت، ... | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| جلب حمایت خارج سازمانی با هدف کاهش حوادث محیط کار | مانند دعوت کارشناس مرتبط از سازمانهای دیگر | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| ثبت اطلاعات حوادث کار | ثبت حوادث رخ داده و شبه حوادث در محیط کار | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| اعمال تغییرات محیطی توصیه شده در برنامه پیشگیری از حوادث محیط کار سازمان |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| در دسترس بودن و آموزش ابزار کمکهای اولیه در سازمان و آمادگی برای بلایا |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| دسترسی مناسب به پلکان و راه فرار |   | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| ایجاد ایمنی تجهیزات الکتریکی |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| انبارش ایمن مواد  |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
|  آموزش و اطلاع رسانی در مورد پیشگیری از حوادث، کمکهای اولیه و نحوه برخورد با اورژانسهای مهم پزشکی بخصوص سکته قلبی و مغزی از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه های آموزشی خاص سازمان (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) یا دستورالعمل ها در حیطه پیشگیری از حوادث و کمک های اولیه |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک  |
| تشکیل گروه های آموزشی و آموزش توسط آموزش دهنده مهمان برای پیشگیری از حوادث و آموزش کمکهای اولیه |  | دوم | بزرگ- متوسط- کوچک  |

حیطه محیط فیزیکی، عوامل شیمیایی و ارگونومی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| تشکیل زیر کمیته ارگونومی  | زیر نظر شورای سلامت سازماناین فعالیت در ادارات کمتر از 300 نفر الزامی نیست | سوم | بزرگ |
| دریافت نظرات کارکنان در مورد فرصتهای کاهش عوامل خطر فیزیکی، شیمیایی و ارگونومی در سازمان، / شناسایی راهکارها و اجرای راهکارها |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| ایجاد تعداد مناسب سرویس های بهداشتی  |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| وضعیت مناسب سرویس بهداشتی (از نظر تمیز بودن- در دسترس بودن سرویس بهداشتی فرنگی) |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| فراهم کردن وسایل حفاظت فردی مورد لزوم در سازمان |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| اطلاع رسانی در مورد عوامل خطر فیزیکی، شیمیایی و ارگونومی در سازمان از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه های آموزشی یا دستورالعمل ها در مورد عوامل فیزیکی، شیمیایی و ارگونومی مانند استانداردهای ارگونومی و مقدار مجاز عوامل خطر شیمیایی و فیزیکی)  |  | دوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تشکیل گروه های آموزشی و آموزش توسط آموزش دهنده مهمان (مثلا از وزارت بهداشت و دانشگاه های علوم پزشکی) برای پیشگیری از حوادث |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

حیطه خطرسنجی قلبی (پرفشاری خون ، چربی و قند بالا، و غربالگری های سرطانهای مهم

| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***فعالیت***  | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| تشکیل کمیته "خطرسنجی قلبی و غربالگری های مهم"  | زیر نظر شورای سلامت سازماناین فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | دوم | بزرگ |
| دریافت نظرات کارکنان در مورد فرصتهای اجرای خطرسنجی قلبی و غربالگری های مهم در سازمان و اجرای راهکارهای شناسایی شده  | از طریق برگزاری جلسه یا هم اندیشی | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |
| فعالیتهای ترغیب کننده کارکنان برای شرکت در خطرسنجی قلبی و غربالگری های مهم توسط مدیران | ارسال نامه، برگزاری جلسه، برگزاری نمایشگاه سلامت، ...این فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | سوم | بزرگ - متوسط |
| جلب حمایت خارج سازمانی برای ارتقای خطرسنجی قلبی و غربالگری های مهم  | مثال: تفاهم نامه با دانشگاه علوم پزشکی جهت استفاده از کارشناسان سلامت، ...این فعالیت در ادارات کمتر از 50 نفر نیاز نیست | سوم | بزرگ - متوسط |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| نصب پوسترهای مروج خطر سنجی سکته های قلبی و مغزی و غربالگری های بیماریهای مهم |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| فراهم کردن امکان ویزیت توسط کارشناس جهت خطر سنجی سکته های قلبی و مغزی و غربالگری های بیماریهای مهم |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| اطلاع رسانی در مورد خطر سنجی سکته های قلبی و مغزی غربالگری های مهم از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) و نحوه تفسیر آزمایشات  |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه و توزیع رسانه های آموزشی خاص سازمان (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) یا دستورالعمل ها در حیطه خطر سنجی سکته های قلبی و مغزی و غربالگری های بیماریهای مهم |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| تشکیل گروه های آموزشی و آموزش توسط آموزش دهنده مهمان (مثلا از وزارت بهداشت یا دانشگاههای علوم پزشکی) در مورد خطر سنجی سکته های قلبی و مغزی و غربالگری های بیماریهای مهم |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| فراهم کردن امکان استفاده از خدمات مناسب پزشکی در افراد شناسایی شده با ریسک بالا (دیابت، فشار خون، کلسترول بالا) بخصوص در دیابتی ها از جهت فراهم کردن glucose test strip و سرنگ انسولین) |  | سوم | بزرگ - متوسط- کوچک |

حیطه "آشنایی با علائم و نشانه های بیماریهای مهم"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| جلب حمایت خارج سازمانی برای آشنایی کارکنان در مورد بیماریهای مهم | (دعوت کارشناس از دانشگاه های علوم پزشکی....) | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| - |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| اطلاع رسانی در "علائم و نشانه های بیماریهای مهم" از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه های آموزشی خاص سازمان (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) یا دستورالعمل ها در حیطه "علائم و نشانه های بیماریهای مهم" (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| تشکیل گروه های آموزشی و آموزش توسط آموزش دهنده مهمان (مثلا از وزارت بهداشت) در مورد "علائم و نشانه های بیماریهای مهم" |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

حیطه بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن، مکمل غذایی یا دارو

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رهبری و مدیریت سازمانی:** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| جلب حمایت خارج سازمانی در مورد بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن، مکمل غذایی و یا دارو | مانند دعوت کارشناس از دانشگاه های علوم پزشکی....) | سوم | بزرگ – متوسط- کوچک |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ایجاد محیط حمایت کننده** |  |  |  |
| ***فعالیت*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| - |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **آموزش و مداخلات فردی** |  |  |  |
| ***فعالیت)*** | ***توضیحات*** | ***اولویت*** | ***سازمان هدف*** |
| اطلاع رسانی در " واکسیناسیون افراد طبق برنامه کشوری " و سلامت مسافران و کموپروفیلاکسی ( پیشگیری با دارو) از طریق معرفی رسانه های آموزشی مناسب (سایت آوای سلامت، ....) |  | اول | بزرگ - متوسط- کوچک |
| تهیه یا توزیع رسانه های آموزشی خاص سازمان (پمفلت، بروشور، فیلم آموزشی، ...) یا دستورالعمل ها در حیطه " واکسیناسیون افراد طبق برنامه کشوری و سلامت مسافران و کموپروفیلاکسی "  |  | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |
| تشکیل گروه های آموزشی و آموزش توسط آموزش دهنده مهمان در مورد " واکسیناسیون افراد طبق برنامه کشوری و سلامت مسافران و کموپروفیلاکسی " | برای مثال از طریق وزارت بهداشت | دوم | بزرگ – متوسط- کوچک |